ACTA N° 575 CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA-2022

FECHA: Bogotá, 22 de marzo de 2022

HORA: 12:00 p.m.- 1:00 p.m.

LUGAR: Centro comunidad de cuidado Hogar Casa Santa María

TEMA: Apertura del buzón de sugerencias

ASISTENTES: Mary Luz Fernández Moreno, Edwin Godoy, William Benítez, personas mayores del comité de convivencia.

ORDEN DEL DÍA:

ORDEN DEL DÍA:

1. Definición de objetivo de la actividad.
2. Descripción de la Introducción de la actividad.
3. Descripción de actividades desarrolladas.
4. Definición de materiales.
5. Definición de Compromisos.
6. Anexos

DESARROLLO:

1. Definición de objetivo de la actividad.

Realizar apertura del buzón de sugerencias de la comunidad de cuidado Hogar casa santa María, para identificar las sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones del mes de Marzo de 2022

2. Descripción de la Introducción de la actividad.

Se realiza reunión con comité de convivencia para la apertura del buzón de sugerencias de la comunidad de cuidado Hogar casa santa María, socializando el contenido de uso del buzón de sugerencias y posterior lectura de notas depositadas por las personas mayores en este espacio de participación. Se finaliza con el cierre de buzón.

3. Descripción de actividades desarrolladas.

- Realizar reunión del comité de convivencia con las personas mayores, Maria Florinda Rojas y Henry Diaz para la apertura del buzón de sugerencias del centro comunidad de cuidado Hogar casa santa María con participación adicional de Mary Luz Fernández Moreno, Edwin Godoy, William Benítez como parte del equipo, dando la bienvenida y los agradecimientos por su participación, además de solicitar que se ubiquen en el espacio del patio donde se encuentra ubicado el buzón.

- Se socializa que la finalidad del buzón de sugerencias es recibir sus comentarios para mejorar los procesos, procedimientos y servicios en el centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María. Recibir sus sugerencias relacionadas con ideas, peticiones, observaciones, propuestas a nivel de las distintas áreas, procesos o de manera general. Se continua con la apertura del buzón en presencia de los asistentes, encontrando:
  * Carta de reconocimiento del trabajo realizado por el equipo profesional, en especial el apoyo que ha brindado psicología al proceso de atención de Juana Villazón, " Agradezco su atención, los aprecio mucho y deseo que continúen prestando un buen servicio y atención a todos los adultos mayores que nos encontramos en este hogar, que Dios los siga guiando con sus familias y puedan continuar apoyándonos por mucho tiempo"
  Se propone continuar motivando a las personas mayores respecto al uso de buzón de sugerencias invitándolos de manera periódica a que expresen sus opiniones e iniciativas frente a las situaciones que se presentan en el centro comunidad de cuidado hogar casa Santa María.

- Se reitera a los participantes que buzón de sugerencias es un recurso de comunicación utilizado por centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María para dar voz a las distintas ideas de mejora, propuestas de soluciones, quejas e iniciativas que las personas mayores, referentes familiares, sociales o personal de apoyo para que puedan aportar a la organización a través de esta sencilla forma de diálogo.

4. Definición de materiales.
Los materiales dispuestos para la actividad son sillas, mesa, buzón, candado, llaves, hojas de papel, cámara fotográfica.

5. Definición de Compromisos.

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Se acuerda facilitar papel y esfero para el registro de quejas, reclamos y sugerencias	Equipo psicosocial	Abril de 2022

CONVOCATORIA. Próxima reunión abril de 2022

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Mary luz fernandez	trabajo social	ccc. Hogar casa Santa Maria	Mary luz Fern3
Edwin Marcio Godoy	Psicologo.	CCC Hogar casa Santa Maria	Edwin
William Benitez	coordinador	ccc Hogar casa Santa Maria	
Henry Diaz	Persona Mayor	ccc Hogar casa Santa Maria.	
Maria Florinda Rojas	Persona Mayor.	ccc Hogar casa. Santa Maria	No firma.

Anexos: Registro fotografico

Elaboró: **Mary Luz Fernández Moreno (Trabajadora social)**